

# Total Service 36 Avtale

Luth Gruppen sine tjenestekonseppter sikrer høy fokus, og garanterte prioriteringer av skolerte teknikere når systemene svikter. 36 Plus er en totalpakke som tar hånd om alle dine service behov i 36 måneder etter kjøp av en Heidelberg trykkmaskin. Overlat feilretting og utbedringer til våre profesjonelle teknikere.

## Trygghet

Total Service 36 Avtale gir deg som kunde en totalforsikring på kritisk produksjonsutstyr i din bedrift.

Nesten alle har i dag en eller flere forsikringer som skal sikre at man blir tatt forsvarlig hånd om av en proffesjonell leverandør. Denne avtalen skal gi deg trygghet.

Ved å velge denne eller andre avtalemøduler er du sikret tilgang til kompetent personell, etter rammer som synes formålstjenlig for ditt behov.

## Hvilke ressurser står bak?

Luth Gruppen har en stor teknisk avdeling i Oslo som betjener hele landet, med bred kompetanse innenfor Luth Gruppens produkt portefølje. Løpende og konsekvent oppfølging av våre teknikere og produsenter sikrer at vi til en hver tid er faglig oppdatert.

I tillegg til våre egne ressurser har vi direkte tilgang til Heidelberg og Polar sitt internasjonale service og support apparat. Sammen med vår egen ekspertise gir dette oss den nødvendige bredde til å behandle de fleste problemstillinger som måtte oppstå.

## Hva består produktet av?

Total Service 36 Avtale er bygget opp av moduler der du kan velge ut i fra egne behov. Modulene som kan velges er:

### Responstid

- Prioritet i køen ved tilkalt service og remote support

### Årlig faste vedlikehold

- Nivå fastsatt av produsent/leverandør.

### Rapportering på maskinens helsetilstand

- Rapport på teknisk tilstand 4 ganger pr. år ved valg av Remote support.

### Remote og telefon support

Her benyttes Heidelberg sitt internasjonale support apparat. Remote support kan velges for ett av tre tidsrom:

- 08.00 – 16.00 / 06.00 – 22.00 / 24 x 7 x 363

### Tilkalt service

- Vi møter opp i henhold til avtalt responstid

### Deler

- Inkludert i forbindelse med serviceoppdrag og fast vedlikehold

### Oppfrisknings kurs

- Inntil 2 dager pr. år etter ønske fra kunde

**Be vår representant om et tilbud!**

## Produktoversikt

### Produktnavn

Responsavtale 36

### Innhold

Se produktark for Responsavtale, avtalen dekker følgende punkter:

- Responstid
- Tilkalt service
- Deler

Forebyggende Vedlikehold 36

Se produktark Forebyggende vedlikehold, avtalen dekker følgende punkter:

- Årlig fast vedlikehold

Global Expert Network 36

Se produktarket Global Expert Network, avtalen dekker følgende punkter:

- Remote og telefonsupport
- Rapportering på maskinens helsetilstand

Kurs 36

Prises per dag

## Spesielle betingelser for Total Service 36 Avtale

I tillegg til *Luth Gruppens Generelle Betingelser for Service og Support Avtaler* har *Total Service 36 Avtale* følgende betingelser:

- Tilbudet gjelder kun Heidelberg trykkmaskiner med Prinect CP2000 Center med programvareversjon 45 eller senere, samt Suprasetter CtP maskiner
- Se de enkelte produktark for nærmere beskrivelse av hver enkelt modul