

Respons Avtale

I dagens konkurransepregede miljø kan en ikke planlagt nedetid bety salgsmuligheter for et konkurrerende selskap. Luth Gruppen sine tjenestekonsepser sikrer høy fokus og garanterer prioritet av kvalifisert personell når systemet svikter. Overlat feilretting og utbedring til våre profesjonelle teknikere.

Trygghet

En *Respons Avtale* gir deg som kunde rask tilgang på kompetente teknikere for utbedring av feilsituasjoner på kritisk produksjonsutstyr i din bedrift.

Nesten alle har i dag en eller flere forsikringer som skal sikre at man blir tatt forsvarlig hånd om av en profesjonell leverandør. Denne avtalen skal gi deg trygghet.

Ved å velge denne eller andre avtalemoduler er du sikret tilgang til kompetent personell etter rammer som synes formålstjenlig for ditt behov.

Hvilke ressurser står bak?

Luth Gruppen har en stor teknisk avdeling i Oslo som betjener hele landet, med bred kompetanse innenfor Luth Gruppens produkt portefølje. Løpende og konsekvent oppfølging av våre teknikere og produsenter sikrer at vi til en hver tid er faglig oppdatert.

I tillegg til våre egne ressurser har vi direkte tilgang til Heidelberg og Polar sitt internasjonale service og support apparat. Sammen med vår egen ekspertise gir dette oss den nødvendige bredde til å behandle de fleste problemstillinger som måtte oppstå.

Hva består produktet av?

En *Respons Avtale* tegnes pr utstyrsenhet og kan benyttes ved funksjonsfeil på:

- Maskinvare
- Software

En *Respons Avtale* sikrer din bedrift tilgang på rett kompetanse, og sørger for at problemløsning er igangsatt innenfor en avtalt responstid. Innholdet i kontrakten avtales mellom partene og reflekterer hvilke behov som foreligger for assistanse.

Det er mulig å velge forskjellige prismodeller relatert til fastpriser, kostnader ved utrykning og rabatter.

I tillegg til innholdet i *Respons Avtale* ønsker Luth Gruppen å arbeide preventivt, og kan derfor anbefale produktet *Forebyggende Vedlikehold Avtale* i sitt behandlingstilbud. En slik kontroll dokumenteres i en skriftlig rapport og omfatter status og kvalitet på utstyret.

Velger du *Respons Avtale* så får du i tillegg rabatt på deler og arbeid ved utrykning på det utstyret det er tegnet avtale for.

Be vår representant om et tilbud!

Produktoversikt

Varenummer	Produktnavn	Innhold
RES-LI8	Respons Light	8 timers responstid - oppstartsgebyr og lav månedsavgift
RES-ST8	Respons Standard	8 timers responstid
RES-TE4	Respons Telefon	4 timers responstid
RES-PL8	Respons Pluss	8 timers responstid med arbeidstid inkludert
RES-TO8	Respons Total	8 timers responstid med arbeidstid og deler inkludert

Spesielle betingelser for Responsavtale

I tillegg til *Luth Gruppens Generelle Betingelser for Service og Support Avtaler* har *Respons Avtale* følgende spesielle betingelser:

- Deler, arbeidstid og reiseutgifter faktureres per oppdrag, avhengig av valgte moduler

