

# Klippekort Avtale

Luth Gruppen tilbyr en klippekortavtale som gir deg en rimeligere måte å sikre tilgang til kvalifiserte teknikere for bistand i et langsiktig partnerskap.

## Trygghet

*Klippekort Avtale* gir deg som kunde tilgang på kompetente teknikere når behovet melder seg.

Nesten alle har i dag en eller flere forsikringer som skal sikre at man blir tatt forsvarlig hånd om av en profesjonell leverandør. Denne avtalen skal gi deg trygghet.

Ved å velge denne eller andre avtalemøduler er du sikret tilgang til kompetent personell etter rammer som synes formålstjenlig for ditt behov.

## Hvilke ressurser står bak?

Luth Gruppen har en stor teknisk avdeling i Oslo som betjener hele landet, med bred kompetanse innenfor Luth Gruppens produkt portefølje. Løpende og konsekvent oppfølging av våre teknikere og produsenter sikrer at vi til en hver tid er faglig oppdatert.

I tillegg til våre egne ressurser har vi direkte tilgang til Heidelberg og Polar sitt internasjonale service og support apparat. Sammen med vår egen ekspertise gir dette oss den nødvendige bredde til å behandle de fleste problemstillinger som måtte oppstå.

## Hva består produktet av?

*Klippekort Avtale* sikrer kunden tilgang til et antall teknikertimer med rabattert pris. Timene faktureres samlet, slik at arbeidet og kostnadene med mange små fakturaer unngås.

Timeantallet kan for eksempel benyttes som faste dager med definerte oppgaver, eller i forbindelse med prosjekter og større oppgaver hvor ressursbehovet er kjent.

Dersom klippekortet beregnes brukt på ad-hoc oppdrag, og tid fra oppdragsbestilling til ønsket oppmøte vil være kortere enn ca. 1 uke, bør det i tillegg tegnes en responsavtale som sikrer tilgang til ressurser innen 8 timer. Dette produktet kalles Klippekort med respons.

Klippekort fås i 25, 50 og 100 timer.

**Be vår representant om et tilbud!**

## Produktoversikt

Varenummer	Produktnavn	Innhold
KF-25S	Klippekort Førtrykk 25 S	25 timer
KF-50S	Klippekort Førtrykk 50 S	50 timer
KF-100S	Klippekort Førtrykk 100 S	100 timer
KF-25R	Klippekort Førtrykk 25 R	25 timer
KF-50R	Klippekort Førtrykk 50 R	50 timer
KF-100R	Klippekort Førtrykk 100 R	100 timer
KTF-25S	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 25 S	25 timer
KTF-50S	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 50 S	50 timer
KTF-100S	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 100 S	100 timer
KTF-25R	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 25 R	25 timer
KTF-50R	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 50 R	50 timer
KTF-100R	Klippekort Trykk/Ferdiggjøring 100 R	100 timer

S = Standard Klippekort (Oppdrag må bestilles minimum 1 uke i forkant)

R = Respons Klippekort (Utstyr og produktkunnskap må beskrives i avtale)

## Spesielle betingelser for Klippekort Avtale

I tillegg til *Luth Gruppens Generelle Betingelser for Service og Support Avtaler* har *Klippekort Avtale* følgende spesielle betingelser:

- Klippekortavtalen faktureres forskuddsvis, hele beløpet
- Gjenstående saldo refunderes ikke. Tilgodehavende må benyttes som teknikerbistand
- Klippekort kan benyttes til reisetid, diett og kjøring etter statens satser
- Reisetid og reiseutgifter summeres og avregnes mot tilsvarende antall timer i verdi. Avrundingen gjøres i kundens favør
- Klipp avregnes pr. påbegynte halvtime
- Klippekort kan ikke benyttes på delekjøp, deler faktureres separat
- Gjelder ikke for fastprisede oppdrag
- Ubenyttede klipp etter en 12 måneders avtaleperiode godskrives ved etablering av ny avtale