

# Fjerndrift Trykkmaskin Avtale

Med stadig kortere leveringstider, er uventet driftstopp noe vi søker å unngå. Luth Gruppen har derfor utviklet et tjeneste/avtale konsept for forebyggende vedlikehold og overvåking av produksjonsutstyr. Konseptet ivaretaes og betjenes av personell trent i Heidelberg med bred erfaring fra grafisk industri.

## Trygghet

*Fjerndrift Trykkmaskin Avtale* gir deg som kunde en trygghet for at feilsøking raskt kommer i gang når problemer oppstår eller er i ferd med å oppstå på kritisk produksjonsutstyr.

Nesten alle har i dag en eller flere forsikringer som skal sikre at man blir tatt forsvarlig hånd om av en profesjonell leverandør. Denne avtalen skal gi deg trygghet.

Ved å velge denne eller andre avtalemøduler er du sikret tilgang til kompetent personell, etter rammer som synes formålstjenlig for ditt behov.

## Hvilke ressurser står bak?

Luth Gruppen har en stor teknisk avdeling i Oslo som betjener hele landet, med bred kompetanse innenfor Luth Gruppens produkt portefølje. Løpende og konsekvent oppfølging av våre teknikere og produsenter sikrer at vi til enhver tid er faglig oppdatert.

I tillegg til våre egne ressurser har vi direkte tilgang til Heidelberg og Polar sitt internasjonale service og support apparat. Sammen med vår egen ekspertise gir dette oss den nødvendige bredde til å behandle de fleste problemstillinger som måtte oppstå.

## Hva består produktet av?

Med *Fjerndrift Trykkmaskin Avtale* får du en forebyggende avtale hvor vi ved fjerntilgang til Prinect Press Center eller Prinect CP2000 Center (styringspulten) kan avdekke og loggføre evt. feil og avvik. Dette sikrer at avvik og eventuelle feil oppdages før det medfører uventet driftstans på:

- Maskinvare
- Software

Avtalen kan graderes i hyppighet. Luth Gruppen anbefaler at maskinen sjekkes én gang pr. uke.

I tillegg gir avtalen rett på et årlig besøk av kvalifisert tekniker etter nærmere avtale. Besøket inkluderer sjekk av fysisk driftsstatus, som foretas etter en fast rutine, med påfølgende teknisk rapport av besøket.

Avdekkes det feil/mangler innrømmes det en rabatt på deler og arbeid for utbedring av påpekte feil/mangler.

**Be vår representant om et tilbud!**

## Produktoversikt

Varenummer	Produktnavn	Innhold
FDT-1+1	Fjerndrift Trykkmaskiner 1-1	1 sjekk per uke + 1 besøk á 1 dag per år
FDT-x+1	Fjerndrift Trykkmaskiner x-1	x antall sjekk per uke + 1 besøk á 1 dag per år

## Spesielle betingelser for Fjerndrift Trykkmaskin Avtale

I tillegg til *Luth Gruppens Generelle Betingelser for Service og Support Avtaler* har *Fjerndrift Trykkmaskin Avtale* følgende betingelser:

- Det er nødvendig med tilkobling til Prinect Press Center eller Prinect CP2000 Center via http
- Programvareversjonen på Prinect CP2000 Center må være programvareversjon 45 eller senere
- Reisekostnader er inkludert

